



**Kaufleute, Akademiker\*innen  
und AT-Beschäftigte**

**2023**



[www.kaat.net](http://www.kaat.net)



## Arbeitsrecht im Außendienst

### Das musst du wissen!

Der Außendienst bringt einige Besonderheiten bei der Arbeitsplatzgestaltung und -organisation, bei der Vertragsgestaltung sowie bei den Entgeltregelungen mit sich und stellt den Betriebsrat damit oft vor besondere Herausforderungen. Dieses Seminar gibt einen Überblick über die aktuelle Rechtslage zu regelmäßig wiederkehrenden Fragen nach Dienstwagen, Einsatzort und Arbeitszeit und vermittelt das nötige Wissen für eine erfolgreiche Vertretung der Interessen der Mitarbeiter\*innen im Außendienst.

#### Seminarinhalte:

- Wiederholung arbeitsrechtlicher Grundlagen
- Typische Inhalte von Arbeitsverträgen von Außendienstmitarbeiter\*innen
  - Vertriebsgebiet
  - Neuzuschnitt/Neuvergabe/Versetzung
- Mitbestimmung des Betriebsrats
- AGB-Kontrolle
- Arbeitszeiten und Vergütungen im Außendienst
  - Arbeitszeit – ordnungs-, vergütungs- und mitbestimmungsrechtlich
  - Vertrauensarbeitszeit – Arbeitszeiterfassung, Abgeltung von Überstunden
  - Einordnung der Reisezeiten
  - Prämiensysteme
- Wettbewerbsverbot
- Alles rund um den Dienstwagen
- Bestechung und Bestechlichkeit im Außendienst
  - Das neue Strafrecht
  - Antikorruption im Gesundheitswesen

online  
anmelden

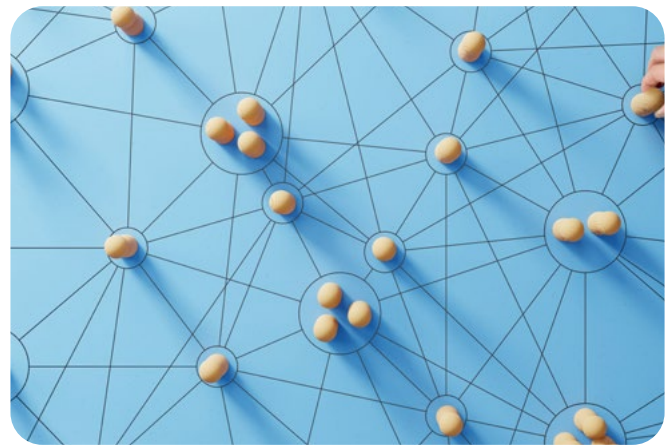
#### TERMIN

**01.03. – 03.03.2023 | BWS-001-322501-23**

Beginn: 14:00 Uhr | Ende: 12:45 Uhr

Wilhelm-Gefeller-Bildungs- und Tagungszentrum,  
Bad Münden

TNG: 980,00 € zzgl. 301,00 € UV, zzgl. gesetzlicher MwSt.



## AT-Netzwerktreffen

### Informieren – Austauschen – Weiterentwickeln

Das AT-Netzwerktreffen bietet eine hervorragende Gelegenheit zum Austausch, zur Information und zur Weiterentwicklung im AT-Bereich. Betriebsräte, IGBCE und Wissenschaft diskutieren hier gemeinsam über spezielle AT-Belange. Hier erfährst du nicht nur den aktuellen Status laufender Aktivitäten, sondern kannst auch deine eigenen Themen und Fragen zum AT-Bereich einbringen und vom Erfahrungsaustausch mit anderen Betriebsrät\*innen profitieren. Zudem entwickeln wir zusammen neue Ideen und beschäftigen uns damit, wie bestehende Projekte vorangetrieben werden können. Das Schwerpunktthema für das nächste AT-Netzwerktreffen wird in der vorangegangenen Veranstaltung festgelegt und bekannt gegeben.

#### Seminarinhalte:

- Austausch mit anderen Betriebsrät\*innen aus dem AT-Bereich
- Gestaltungsspielraum des Betriebsrats bei speziellen AT-Themen (werden im vorangegangenen Netzwerktreffen festgelegt und aktuell benannt)
- Aktivitäten der IGBCE im Bereich außertariflich und hoch qualifizierter Beschäftigter
- Weiterentwicklung der laufenden Projekte und Entwicklung von Projektideen für die Betriebsratsarbeit im AT-Bereich
- Raum für Austausch und Diskussion zu aktuellen Betriebsratsthemen

online  
anmelden

#### TERMIN\*

**16.03. – 17.03.2023 | BWS-032-833301-23**

Beginn: 10:00 Uhr | Ende: 16:00 Uhr

Schlosshotel Wilhelmshöhe, Kassel

TNG: 629,00 € zzgl. 276,00 € UV, zzgl. gesetzlicher MwSt.

\*weiterer Termin siehe Seite 6







## Interessen von außertariflich Beschäftigten vertreten 1

### Grundlagen im Überblick

Die Interessenvertretung für außertarifliche Mitarbeiter\*innen ist für Betriebsräte oft ein schwieriges Thema. Es gibt – sowohl auf Betriebsrats- als auch auf Beschäftigtenseite – Unsicherheiten über Zuständigkeiten und Regelungsmöglichkeiten. Und das, obwohl es für diese Zielgruppe aufgrund des fehlenden „Sicherheitsnetzes“ durch Tarifverträge besonderen Regelungsbedarf gibt. Dieser Einführungstag gibt einen kompakten Überblick über die Besonderheiten der Vertretung von außertariflich Beschäftigten und bildet die Voraussetzung für die Teilnahme an Teil 2 speziell zum Thema Entgeltgestaltung.

### Für AT-Beschäftigte aktiv – Was du für AT-Beschäftigte tun kannst und wie du sie gewinnst

Die Interessenvertretung für außertariflich Beschäftigte stellt Betriebsräte immer wieder vor neue Herausforderungen. Zum einen ist die erforderliche Regelungskompetenz für Betriebsräte durch den fehlenden tariflichen Rahmen wesentlich größer, zum anderen ist das Verhältnis zwischen AT-Beschäftigten, Betriebsrat und Gewerkschaft oft unklar. Unternehmen wissen diese Unklarheit häufig zu ihrem Vorteil zu nutzen. Dabei steigt in den meisten Betrieben der Anteil an außertariflich Beschäftigten kontinuierlich. Die tradierte Sicht auf die AT-Beschäftigten als kleine, sich selbst regulierende Gruppe ist schon lange überholt. Aber wo beginnt eigentlich der AT-Bereich? Welche Mitbestimmungsrechte hat der Betriebsrat? Und welche Auswirkungen haben Tarifverträge auf AT-Beschäftigte? Diese Fragen werden wir in diesem Seminar unter die Lupe nehmen.

#### Seminarinhalte:

- Definition von außertariflicher Beschäftigung
- Tarifvertragliche Rahmenbedingungen für den AT-Bereich
  - Nach Möglichkeit für die Branchen der Teilnehmer\*innen
- Mitwirkungsmöglichkeiten des Betriebsrats
  - Insbesondere beim Thema Entgelt und Arbeitszeit
- Individualrechtliche Besonderheiten im AT-Bereich
  - AT-Arbeitsverträge
  - Missverständnisse und Mythen
- Wie gewinnen wir AT-Beschäftigte für die betriebliche und gewerkschaftliche Interessenvertretung?
  - Ansprache von AT-Beschäftigten
  - Selbstverständnis von Betriebsräten und AT-Beschäftigten
  - Zusammenspiel: Beschäftigte – Betriebsrat – Gewerkschaft

online  
anmelden

#### TERMIN

**24.04. – 25.04.2023 | BWS-800-182001-23**

Beginn: 09:30 Uhr | Ende: 16:00 Uhr

Mercure Hotel Bad Dürkheim An Den Salinen

TNG: 530,00 € zzgl. 224,00 € UV, zzgl. gesetzlicher MwSt.

#### Seminarinhalte:

- Abgrenzung von AT-Beschäftigten zu Tarifbeschäftigten und leitenden Angestellten
- Individualrechtliche Stellung von AT-Beschäftigten
  - Besonderheiten von AT-Arbeitsverträgen
  - Rahmenbedingungen und Gestaltung von Arbeitszeit
  - Entgeltregelungen
  - Besonderheiten von Versetzungen
- Betriebsverfassungsrechtliche Stellung von AT-Beschäftigten
  - Einstellung
  - Eingruppierung
  - Umgruppierung
  - Mitbestimmung und Gestaltungsrahmen bei Entgelt und Vergütung
  - Gestaltungsmöglichkeiten und Kontrollpflichten bei der Arbeitszeit

online  
anmelden

#### TERMIN\*

**27.04.2023 | BWS-032-823201-23**

Beginn: 10:00 Uhr | Ende: 17:00 Uhr

Best Western Hotel zur Post, Bremen

TNG: 385,00 € zzgl. 49,00 € V, zzgl. gesetzlicher MwSt.

\*weiterer Termin siehe Seite 6



## Interessen von außertariflich Beschäftigten vertreten 2

### Entgeltgestaltung – inhaltlich und strategisch

Voraussetzung für den Besuch dieses Seminars ist der Besuch des Seminars „Außertariflich Beschäftigte 1 – Grundlagen im Überblick“ bzw. entsprechendes Wissen: Die rechtlichen Grundlagen werden vorausgesetzt und nicht weiter behandelt! Da tarifliche Regelungen für AT-Beschäftigte definitionsgemäß nicht gelten, liegt die Aufgabe, den komplexen Gegenstand der AT-Entgelte zu regeln, in den Händen der Betriebsräte. In diesem Seminar geht es darum, wie sich der Betriebsrat selbst Orientierung in diesem komplizierten Feld verschaffen kann.

#### Seminarinhalte:

- Stellenbewertung für AT-Beschäftigte
  - Analytische und summarische Verfahren der Stellenbewertung
  - Weitere Regelungsbedarfe zur Stellenbewertung
  - „Extra“ bei Beratungsunternehmen: Marktvergleiche
  - Verbindung Stellenbewertung – Entgeltsystematik
- Betriebliche Vergütungspolitik für AT-Beschäftigte
  - Entgeltbänder
  - Bewegung im Entgeltband
  - Bewegung zwischen Entgeltbändern
  - Strategisch: betriebliche Beispiele zur Durchsetzung von Positionen – Zusammenarbeit von IGBCE und Betriebsrat und Einbeziehung der Belegschaft

## AT-Stellenbewertungs- und Entgeltsysteme

Außertariflich Beschäftigte gewinnen in vielen Unternehmen immer mehr an Bedeutung. Da tarifliche Regelungen für AT-Beschäftigte definitionsgemäß nicht gelten, liegt die Aufgabe, den komplexen Gegenstand der AT-Entgelte zu regeln, in den Händen der Betriebsräte. Deshalb wollen wir uns in diesem Seminar damit beschäftigen, was es für eine „runde“ Regelung der AT-Entgelte braucht: angefangen bei Stellenbeschreibungen als Grundlage für Stellenbewertungen über die Definition von Entgeltbändern bis hin zu Regeln für die individuelle Entgeltentwicklung. Einen halben Tag lang haben wir die Möglichkeit, beispielhaft die verschiedenen Elemente des häufig eingesetzten Hay-Systems kennenzulernen und zu diskutieren. Außerdem gibt es viel Raum für Erfahrungsaustausch und für die Entwicklung von neuen Ideen.

#### Seminarinhalte:

- Stellenbewertung für AT-Beschäftigte
  - Analytische und summarische Verfahren der Stellenbewertung
  - Weitere Regelungsbedarfe zur Stellenbewertung
  - „Extra“ bei Beratungsunternehmen: Marktvergleiche
  - Verbindung Stellenbewertung – Entgeltsystematik
- AT-Entgeltsysteme
  - Entgeltbänder
  - Entgelt: Bewegung im Band
  - Entgelt: Bewegung zwischen Bändern
- Das Hay-System (Stellenbewertung, Marktvergleich, Entgeltsystem)

online  
anmelden

#### TERMIN\*

**28.04.2023 | BWS-032-833201-23**

Beginn: 10:00 Uhr | Ende: 17:00 Uhr

Best Western Hotel zur Post, Bremen

TNG: 385,00 € zzgl. 49,00 € V, zzgl. gesetzlicher MwSt.

online  
anmelden

#### TERMIN

**03.05. – 05.05.2023 | BWS-032-831501-23**

Beginn: 10:00 Uhr | Ende: 16:00 Uhr

AQUALUX Wellness- & Tagungshotel, Bad Salzschlirf

TNG: 444,00 € zzgl. 190,00 € UV, zzgl. gesetzlicher MwSt.



## Interessen von außertariflich Beschäftigten vertreten 1 – Grundlagen im Überblick – In Kombination mit dem 3. KAAT-Dialog der IGBCE\*



Die Interessenvertretung für außertarifliche Mitarbeiter\*innen ist für Betriebsräte oft ein schwieriges Thema. Es gibt – sowohl auf Betriebsrats- als auch auf Beschäftigtenseite – Unsicherheiten über Zuständigkeiten und Regelungsmöglichkeiten. Und das, obwohl es für diese Zielgruppe aufgrund des fehlenden „Sicherheitsnetzes“ durch Tarifverträge besonderen Regelungsbedarf gibt. Dieser Einführungstag gibt einen kompakten Überblick über die Besonderheiten der Vertretung von außertariflich Beschäftigten und bildet die Voraussetzung für die Teilnahme an Teil 2 speziell zum Thema Entgeltgestaltung.

### Seminarinhalte:

- Abgrenzung von AT-Beschäftigten zu Tarifbeschäftigten und leitenden Angestellten
- Individualrechtliche Stellung von AT-Beschäftigten
  - Besonderheiten von AT-Arbeitsverträgen
  - Rahmenbedingungen und Gestaltung von Arbeitszeit
  - Entgeltregelungen
  - Besonderheiten von Versetzungen
- Betriebsverfassungsrechtliche Stellung von AT-Beschäftigten
  - Einstellung
  - Eingruppierung
  - Umgruppierung
  - Mitbestimmung und Gestaltungsrahmen bei Entgelt und Vergütung
  - Gestaltungsmöglichkeiten und Kontrollpflichten bei der Arbeitszeit

online  
anmelden

### TERMIN

**15.06. – 16.06.2023 | BWS-032-823203-23**

Beginn: 10:00 Uhr | Ende: 11:00 Uhr

Best Western Hotel Ambassador International, Baunatal

TNG: 444,00 € zzgl. 190,00 € UV, zzgl. gesetzlicher MwSt.



Dieses Seminar wird in Kombination mit dem **3. KAAT-Dialog der IGBCE** angeboten. IGBCE-Betriebsrät\*innen, die sich für das Seminar anmelden, sind automatisch auch für den KAAT-Dialog angemeldet.

Informationen zum Dialog:  
<https://kaat.net/dritter-kaat-dialog-der-igbce>

### TERMIN

16.06. – 17.06.2022

Beginn: 12:00 Uhr | Ende: 13:00 Uhr

### VERANSTALTUNGSORT

Best Western Hotel Ambassador International, Baunatal

Informationen  
zum Dialog

## Aktiv für außertariflich Angestellte (AT) Gestaltungsspielräume des Betriebsrats

Die IGBCE sieht es als ihre Aufgabe an, der – mit zunehmender Zahl auch an Exklusivität verlierenden – Gruppe der außertariflich Beschäftigten (AT) eine qualitativ hochwertige Interessenvertretung zu bieten. Dies umso mehr, als in einigen Unternehmen die Zahl der AT-Beschäftigten die Zahl der tariflich Beschäftigten übersteigt. Die betrieblichen und gewerkschaftlichen Interessenvertretungen stehen jedoch gerade bei dieser Beschäftigtengruppe vor einigen neuen Herausforderungen, um ihren Aufgaben im Rahmen einer humaneren Gestaltung der Arbeitswelt im Sinne von „Guter Arbeit“ gerecht zu werden. Außertariflich Angestellte haben eine Sonderstellung in Sachen Vergütung, was häufig mit einem hohen Erwartungsdruck seitens der Arbeitgeber verbunden ist. Wie der Betriebsrat auch und gerade für außertariflich Angestellte tätig werden kann und wie viel Gestaltungsspielraum er in diesem Fall hat, erfährst in diesem Seminar. Du erhältst viele wertvolle Informationen zu Einstellung, Arbeitszeitgestaltung oder Entlohnung bei außertariflich Angestellten. Mit konkreten Beispielen und Anregungen zur Ausgestaltung von Betriebsvereinbarungen unterstützen wir dich, deine Beteiligungsrechte auch bei dieser Beschäftigtengruppe gekonnt zu nutzen.

### Seminarinhalte:

- Außertariflich Angestellte und leitende Angestellte
  - Wo liegen die Unterschiede?
  - Was sind außertariflich Angestellte?
  - Abgrenzung zu leitenden Angestellten
- Arbeitsvertragliche Besonderheiten bei außertariflich Angestellten
  - Gehalt, Zulagen und Prämien
  - Vergütung bei Mehrarbeit
  - Besonderheiten bei Urlaub, Überstunden und Arbeitszeitregelungen
- Mitbestimmung des Betriebsrats bei außertariflich Angestellten
  - Einstellung, Ein- und Umgruppierung, Versetzung und Beförderung
  - Einsichtnahme in Lohn- und Gehaltslisten sowie Gehaltserhöhungen
  - Anspruch auf Anpassung des AT-Vertrags zur Erhaltung des AT-Status
  - Arbeitszeit und betriebliche Bildungsmaßnahmen
  - Änderung übertariflicher Vertragsbestandteile
  - Kündigung, Aufhebungsvertrag
- Betriebsvereinbarung zur Vergütung von außertariflich Angestellten
  - Wesentliche Grundsätze
  - Stellenbewertung, Gehaltsgruppenregelung und Leistungszulagen
- Tarifvertragsänderungen
  - Auswirkungen auf außertariflich Angestellte

online  
anmelden

### TERMIN

**13.07. – 14.07.2023 | BWS-907-192001-23**

Beginn: 11:00 Uhr | Ende: 12:30 Uhr

IGBCE-Bezirk München

TNG: 450,00 € zzgl. 191,00 € UV, zzgl. gesetzlicher MwSt.



## KAAT – Besonderheiten der Interessenvertretung Teil 1

Menschen für Anliegen des Betriebsrates zu interessieren erfordert gute Kommunikationskills. Auch bei Beratungs- und Überzeugungsgesprächen mit Kolleg\*innen sind sie unabdingbar. Hier kommt es nicht nur auf den Aufbau einer guten Argumentation an. Da es dabei häufig um persönliche Themen oder kritische Fragen geht, wird neben einem fundierten Fachwissen zugleich viel Einfühlungsvermögen verlangt. Besonders herausfordernd ist dies, wenn es um Kaufleute, Akademiker\*innen und außertariflich Beschäftigte (AT) geht. Für die Situationen, bei denen die kommunikativen Fähigkeiten von Mitgliedern im Betriebsrat gefragt sind, werden in diesem Seminar das Handwerkszeug zum Thema „Menschen gewinnen“ systematisch vermittelt und ganz konkret eingeübt. Für Situationen, bei denen die kommunikativen Fähigkeiten von Mitgliedern im Betriebsrat gefragt sind, wird in diesem Seminar das Handwerkszeug für gelingende Kommunikation systematisch vermittelt und ganz konkret eingeübt.

### Seminarinhalte:

- Effektive, zielorientierte Kommunikation
- Kommunikation, die gewinnt & überzeugt
- Aktives Zuhören und Fragen
- 5 Stufen des Gespräches
- Beratungsbedarf und Bedürfnisse erkennen und analysieren

### TERMIN

**12.09. – 14.09.2023 | BWS-032-091201-23**

Beginn: 12:30 Uhr | Ende: 17:00 Uhr

Hotel Best Western Macrander, Frankfurt Offenbach

TNG: 1.089,00 € zzgl. 476,00 € UV, zzgl. gesetzlicher MwSt.

online  
anmelden

## KAAT – Besonderheiten der Interessenvertretung Teil 2

Im zweiten Teil des Seminars wird reflektiert, wie es den Teilnehmer\*innen gelungen ist, die im ersten Teil des Seminars eingeübten und vermittelten Fähigkeiten anzuwenden. Welche Besonderheiten haben sich dabei im KAAT-Bereich ergeben, die für die BR-Tätigkeit wichtig sind? Was können Betriebsrät\*innen tun, um ihre Kommunikationskills zu verbessern?

### Seminarinhalte:

- Effektive, zielorientierte Kommunikation
- Kommunikation, die gewinnt & überzeugt
- Aktives Zuhören und Fragen
- 5 Stufen des Gespräches
- Beratungsbedarf und Bedürfnisse erkennen und analysieren

### TERMIN

**15.11. – 16.11.2023 | BWS-032-091202-23**

Beginn: 12:30 Uhr | Ende: 17:00 Uhr

Hotel Best Western Macrander, Frankfurt Offenbach

TNG: 757,00 € zzgl. 278,00 € UV, zzgl. gesetzlicher MwSt.

online  
anmelden

Bei diesen Seminaren handelt es sich um ein zweiteiliges Angebot, dass nur gemeinsam gebucht werden kann.

www.kaat.net

### AT-Netzwerktreffen – Informieren – Austauschen – Weiterentwickeln (siehe Seite 2)

**14.09. – 15.09.2023 | BWS-032-833302-23** | Beginn: 10:00 Uhr | Ende: 16:00 Uhr

Schlosshotel Wilhelmshöhe, Kassel | TNG: 629,00 € zzgl. 276,00 € UV, zzgl. gesetzlicher MwSt.

### Interessen von außertariflich Beschäftigten vertreten 1 – Grundlagen im Überblick (siehe Seite 3)

**12.10.2023 | BWS-032-823202-23** | Beginn: 10:00 Uhr | Ende: 17:00 Uhr

Fuerther Hotel Mercure Nürnberg West | TNG: 385,00 € zzgl. 49,00 € V, zzgl. gesetzlicher MwSt.

### Interessen von außertariflich Beschäftigten vertreten 2 – Entgeltgestaltung – inhaltlich und strategisch (siehe Seite 4)

**13.10.2023 | BWS-032-833202-23** | Beginn: 10:00 Uhr | Ende: 17:00 Uhr

Fuerther Hotel Mercure Nürnberg West | TNG: 385,00 € zzgl. 49,00 € V, zzgl. gesetzlicher MwSt.

## Erfolgsbeteiligung, Ziele und Incentives das Wichtigste für unsere BR-Arbeit

Unternehmer\*innen erhalten Gewinne, Arbeitnehmer\*innen erhalten Tariflohn bzw. eine außertarifliche Festvergütung. Doch wie lässt sich eine Gewinnbeteiligung für die Beschäftigten festlegen? Welche Kennzahlen spielen eine Rolle? Welche Anreizsysteme sind beschäftigungsfördernd? Welche sind individuell von Vorteil, aber beschäftigungsfeindlich für das gesamte Unternehmen? Diese und weitere Fragen wollen wir in dem Seminar beantworten.

### Seminarinhalte:

- Der KPI-Dschungel (Key Performance Indicator): mit dem Kompass durch den Urwald finden
- Erfolgsbeteiligung: den Weg zur erfolgsversprechenden Teilhabe gehen
- Ziele: nervende von anspruchsvollen Vorgaben unterscheiden
- Incentives: Anreize für Unternehmens- und Menschenwohl gestalten

online  
anmelden

### TERMIN

**19.09. – 20.09.2023 | BWS-032-831401-23**

Beginn: 11:00 Uhr | Ende: 15:00 Uhr

Best Western Hotel Ambassador International, Baunatal

TNG: 785,00 € zzgl. 181,00 € UV, zzgl. gesetzlicher MwSt.



## Eingruppierungsgrundsätze der Außendienst- Tätigkeiten in der chemisch-pharmazeutischen Industrie

Bei Eingruppierung der Außendiensttätigkeiten ergeben sich in der Praxis viele Fragen: Welche Entgeltgruppen sind für diese Tätigkeiten tarifkonform? Wann muss die Tätigkeit in den tariflichen und wann in den außertariflichen Bereich eingruppiert werden? Welche tariflichen Regelungen sind in Bezug auf Provisionen relevant? In diesem Seminar werden Betriebsräten grundlegende Kenntnisse zur tariflichen Ein- und Umgruppierung bei Außendiensttätigkeiten vermittelt. Es wird erläutert, wie die Entgelttarifverträge Chemie hier auszulegen sind. Zudem werden Handlungsmöglichkeiten anhand konkreter Praxisbeispiele aufgezeigt.

### Seminarinhalte:

- (Tarif-)Rechtliche Grundlagen der Eingruppierung
- Umgruppierungen innerhalb des Tarifbereichs
- Umgruppierung aus dem tariflichen in den außertariflichen Bereich
- Auslegung von Tarifverträgen und sonstigen Rechtsvorschriften
- Handlungsmöglichkeiten des Betriebsrats bei Eingruppierung
- Praxisfälle und -fragen

online  
anmelden

### TERMIN

**26.09. – 28.09.2023 | BWS-032-204201-23**

Beginn: 10:00 Uhr | Ende: 17:00 Uhr

H+ Hotel Köln, Brühl

TNG: 805,00 € zzgl. 429,00 € UV, zzgl. gesetzlicher MwSt.





IGBCE BWS GmbH | Königsworther Platz 6 | 30167 Hannover  
Telefon: 0511 7631-336 | Fax: 0511 7631-775 | E-Mail: [bws@igbce.de](mailto:bws@igbce.de)  
[www.igbce-bws.de](http://www.igbce-bws.de)



#### FREISTELLUNG

Die Freistellung erfolgt gemäß  
§ 37 Abs. 6 BetrVG sowie  
§ 179 Abs. 4 und 8 SGB IX

#### ANMELDUNG

IGBCE BWS GmbH · Königsworther Platz 6 · 30167 Hannover  
Telefon: 0511 7631-336 · Fax: 0511 7631-775  
E-Mail: [anmeldung-bws@igbce.de](mailto:anmeldung-bws@igbce.de) · [www.igbce-bws.de](http://www.igbce-bws.de)



Zertifizierungen online  
einsehen: [www.igbce-bws.de](http://www.igbce-bws.de)



Bleibe immer informiert und  
baue dein Netzwerk aus!

